

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: ارسال پیشنهادات ، انتقادات و شکایات از طریق وب سایت		۲- شناسه خدمت		
( این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)				
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان جهاد کشاورزی استان سیستان و بلوچستان			
	نام دستگاه مادر: سازمان جهاد کشاورزی استان سیستان و بلوچستان			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت			
	بررسی پیشنهادات و انتقادات و شکایات مردمی			
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G۲C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G۲B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G)		
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:	تولد <input type="checkbox"/>	آموزش <input type="checkbox"/>	مالیات <input type="checkbox"/>
		س	لا	م
		ت		
		ب	ی	م
		ه		
نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...			
مدارک لازم برای انجام خدمت	شرح موضوع در سایت و ارسال مستندات			
قوانین و مقررات بالادستی	طرح تکریم ارباب رجوع			
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان			
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت: آنلاین			
	تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه			
	تعداد بار مراجعه حضوری -			
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
	رایگان		<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	
	...		<input type="checkbox"/>	
۶- نحوه دسترسی به	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
	www.sb-agrijahad.ir			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	رسانه ارتباطی خدمت		
مراحل خدمت	نوع ارائه			

			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله اطلاع رسانی خدمت	
<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		در صورت مراجعه حضوری جهت احراز <input type="checkbox"/> صالت فرد جهت احراز <input type="checkbox"/> صالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی			
			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله درخواست خدمت	
<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		در صورت مراجعه حضوری جهت احراز <input type="checkbox"/> صالت فرد جهت احراز <input type="checkbox"/> صالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی			
			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		مراجعه				
			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله ارائه خدمت	
<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		در صورت مراجعه حضوری جهت احراز <input type="checkbox"/> صالت فرد جهت احراز <input type="checkbox"/> صالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی			
نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی	استعلام غیر الکترونیکی	
				برخط online	دسته‌های (Batch)	
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه						

نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
				برخط online	دسته های (Batch)	
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر			ندارد	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>
۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- درخواست عضویت در سامانه و ثبت مشخصات فردی					
	۲- ارائه پیشنهاد، انتقاد یا شکایت و ارسال مستندات و دریافت کد رهگیری					
	۳- بررسی توسط مدیریت ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات و ارجاع به کارشناس مسئول جهت بررسی و اظهار نظر					
	۴- تأیید پاسخ توسط مدیریت ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات و ارجاع به وب سایت جهت مشاهده پاسخ					
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت						
<pre> graph TD     A[درخواست عضویت در سامانه و ثبت مشخصات فردی] --&gt; B[ارائه پیشنهاد، انتقاد یا شکایت و ارسال مستندات و دریافت کد رهگیری]     B --&gt; C[بررسی موضوع توسط مدیریت ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات]     C --&gt; D[ارجاع به کارشناس مسئول جهت بررسی و اظهار نظر]     D --&gt; E[بررسی توسط کارشناسان مرتبط و تهیه پاسخ]     E --&gt; F[ارجاع پاسخ جهت تأیید به مدیریت ارزیابی و عملکرد و پاسخگویی به شکایات]     F --&gt; G[تأیید پاسخ و مجوز مشاهده پاسخ برای کاربر] </pre>						
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:		تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط: اداره آمار و فناوری و تجهیز شبکه سازمان جهاد کشاورزی استان سیستان و بلوچستان		
		۰۵۴-۳۳۲۲۹۳۸۱	tbsb@sb-agrijahad.ir			